



Afin d'éviter toute interruption de service, ou problème au cours de l'activation, ce formulaire de résiliation ne doit être envoyé que lorsque votre service **ADSL est complètement activé chez Mobistar.**

Lors du processus d'activation, vous recevrez une communication de la part de Mobistar (par email ou courrier), vous confirmant l'activation finale de votre service. Vous pourrez alors envoyer le formulaire ci-dessous à votre ancien fournisseur Internet.

Adresse de votre fournisseur internet :

LETTRE RECOMMANDEE

Date : _____

Concerne : résiliation du contrat de service internet haut débit

Numéro de client : _____

Madame, Monsieur,

Conformément à vos conditions générales concernant votre service internet haut débit, je vous informe par la présente de ma décision de mettre fin à mon contrat de service internet haut débit.

Pourriez-vous avoir l'amabilité de faire en sorte qu'il soit mis fin à mon contrat et ce dans le délai de renonciation tel que précisé dans les conditions générales de votre service d'internet haut débit.

Cordialement,

Nom : _____

Adresse : _____

Signature _____